

# 「声のポスト」 意見と回答(平成30年12~3月)

参考資料

番号	意見	回答
12月		
①	<p>四日市駅(返却ポストのある所)において、行うことができる手続きを増やしてほしい。 ・予約した本の貸出・本のリクエスト・21時まで対応可能としてほしい。 電車を利用している者は、なかなか図書館まで来れない。車がないと夜道も危ない。よろしく願います。 図書館でも借りたい本を調べるため、Wi-Fi を設置して欲しいです。</p>	<p>現在、市民窓口サービスセンターでは、予約した本の貸出、本のリクエストは行っていませんが、いずれも市立図書館、あさけプラザ図書館、楠交流会館図書室にてお受けしているほか、本のご予約・リクエストについては市立図書館ホームページ上からも可能となっています。 また、図書の返却については、ポストのある市民窓口サービスセンターの受付時間が19:00までとなっていることから、その時間内にお受けしているところです。 借りたい本を調べることにつきましては、現在、当館、あさけプラザ図書館、楠交流会館図書室および四日市公害と環境未来館の蔵書を検索する端末のほか、当館の2階にインターネットを利用できるパソコンを設置しており、そちらをご利用いただけることもあり、Wi-Fiを導入していない状況です。 限られた条件の中、できる限りのことをさせていただいておりますが、いずれにしても、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
②	<p>上に、ゆっくりする場所やカフェがあった方がいいと思います。</p>	<p>当館では利用者の皆様に休憩していただく場所として、3階にスナックコーナーを設けており、ここでは飲食のほか、談笑されるなど休息にご利用いただけます。売店を設置するには需要を見極める必要があると思われます。また、すぐ近くにコンビニエンスストアがあり、利用者の皆様にはお好きな食べ物を持込まれスナックコーナーでご利用いただいている状況から、当面カフェのようなものは設置する状況にないようと思われます。</p>
③	<p>3Fのスナックコーナーで、お昼の混雑時にもかかわらず、一人で2席(1つは荷物置きとして使用)確保して勉強している人がいました。 ③ 食事を立ったまましている人がいるにもかかわらず、また「ここは飲食スペースです」と貼紙が目の前にあったにもかかわらず、それでも食事ではなく勉強していました。時々様子を見に行き、注意してください。</p>	<p>いずれの設備も、来館者の皆様が気持ちよく利用するためには、利用者相互の配慮が欠かせません。職員も随時、巡回してマナーの悪い利用者に対してお声掛けしているところですが、お気付きの点があれば職員にお知らせください。</p>
1月		
④	<p>ダイヤモンドZaiや女性自身、週間女性などの雑誌も置いてほしい。 ④ 雑誌のスペースを広く作ってほしいです。机といすも欲しいです。</p>	<p>書籍については、それぞれのニーズに対応できるように、幅広く豊かな蔵書を揃えるよう努めております。ご意見については、年度末に予定している雑誌に関する選書の際に参考とさせていただきます。スペースの拡大や机といすの配置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
2月		
⑤	<p>DVDを見られるようになりたい。 ⑤</p>	<p>当館では現在、書籍についてそれぞれのニーズに対応できるように、幅広く豊かな蔵書を揃えるよう努めております。DVDを利用できる図書館はありますが、当館では導入について今後の検討課題とさせていただきます。</p>

⑥	人気の本を予約すると、貸出までに数カ月かかり、その間他の予約ができないので、予約冊数を増やしてください。	図書・資料の貸出を要望する皆様に広くお読みいただくため、お一人様につき貸出冊数は10冊、予約冊数はその半分の5冊までとさせていただいております。ご意見のように予約できる本の冊数を増やすと、人気のある本に予約がより集中して、予約件数が増える結果となり、貸出までさらに時間を要する場合があります。また予約本の冊数が多いと、貸出の順番が来ることも多くなり、取り置き期間内に既に貸出中の本を返却しなければ予約本の貸出を利用できなくなる場合があります。これら課題もありますので、今後の検討課題とさせていただきます。
⑦	トイレに乙姫を	トイレへの音姫の設置は、今のところ緊急性から考えて優先度がそれほど高くないと思われませんが、ご意見については、今後の検討課題とさせていただきます。
3月		
⑧	3階男子トイレの手洗い場左側の排水が悪いです。詰りを治すとともに、使用上の注意等の貼紙をお願いします。	ご指摘の箇所につきまして、排水口のゴミの詰まりを確認しましたので、直ちに清掃し対応しました。また、洗面台のシンクへ異物を流さないことは、トイレを利用する方の最低限のマナーでもあります。「注意等の貼紙」を今以上に増やすことなく、しばらく様子を見て対応させていただきます。