

「声のポスト」 意見と回答(平成31年4月～令和元年10月)

参考資料

番号	意見	回答
4月		
①	歴史的価値のある資料の保存のため、資料に直接手を触れずに読めるように、電子書籍化を進めてほしい。	所管する貴重な資料を、適切に保存をしていくことは公共図書館における業務の一つです。ご意見いただきました、資料の電子書籍化については、現在当館での課題の1つとなっていることから、今後の参考意見とさせていただきます。
②	①単行本の帯は内容もわかりやすいので利用してほしいです。 ②図書館に入刊した年月日を印してほしい。	①ご要望のありました帯の表紙裏などへの貼り付けにつきましては、当館では単行本を含む図書については、解説および書評などの内容が有用であるかを確認することが必要になるなどの理由により、現在は当館においては実施しておりません。実現については、難しいと思われませんがご要望については今後の検討課題とさせていただきます。 ②雑誌を除く図書館の図書の背表紙には、多様な資料の中から、利用者が目的にあった資料を容易に探し出せるようにするためや管理のために請求記号のはいった背ラベルを添付しております。当館においては、背ラベルの3列目の数字は受入年が西暦の下二桁の数字で表示されております。(ただし一部巻冊などの数字となっております。) 図書の受入年についてのみとなってしまいますが、背ラベルにて確認をしていただきますようお願いいたします。
5月		
③	連日の図書館業務有難うございます。 図書館の移転についての意見です。 色々関係部署で検討されていると思いますが私は下記のように思います。 ・隣接の「虹のホール」跡、公園を使い建屋、駐車場にしたらと思いますかどうか。	ご意見をいただきありがとうございます。平成28年度から「中心市街地拠点施設整備基本計画策定委員会」において、新図書館を中心とした複合施設の整備について議論が行われ、「中心市街地拠点施設整備基本計画」が平成30年1月にまとめられました。 現在、建設地として実現性の高い3箇所(JR四日市駅付近、市役所東側、近鉄四日市駅周辺)を候補地とした調査を政策推進部において行っております。 今後、この調査結果をもとに建設地を議論していくことになると思いますので、よろしく願います。
④	3階学習室ですが、高校受験の中学生、中学受験の小学生にも是非開放してほしい。	図書館における学習スペースについては、中学生以下の子どもには児童室を、高校生や成人には学習室(個人学習コーナーも含む。)をご利用いただいているところです。 児童室や学習室は「静かな声・音のエリア」、個人学習コーナーは「静かにするエリア」とし、限られたスペースでの使い分けについて、引き続きご理解お願いいたします。

6月	<p>⑤ 個人学習室コーナーで参考書等を広げず、ただ寝ている人の利用や個人の荷物を置いたまま長時間(30分以上)席を離れることを禁止していただきたい。学習室の机を不当に占拠し利用したくても利用が出来ない。また、学習室内を防犯カメラで監視しているのであれば、30分以上私物をおいたまま不在にしている人を館内放送で呼び出すか、スナックコーナー等で小声で呼びかける等実施していただきたい。それが出来ないのであれば、学習や研究以外の学習室の利用や30分以上私物を置いたまま席を離れることを禁止する事、30分以上私物をおいて席を離れたら予告の上、職員が片付ける旨の掲示をしてほしい。</p>	<p>学習室については、その利用状況を確認するため、適宜、職員が巡回しているところです。引き続き、座席取り行為等がないように職員の巡回、学習室への放送を行っていきます。また、注意喚起の貼り紙などの掲示をさせていただきました。職員も随時、巡回してマナーの良い利用者に対してお声掛けをしているところですが、お気づきの点があれば職員にお知らせください。</p>
⑥	<p>図書館の職員がおすすめる本を集めたコーナーを定期的に設けて欲しい。自分の読みたい本では偏りが出てしまい、新しいジャンルの本にチャレンジすることが困難です。新しい本との出会いを楽しみにしています。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。ご提案をいただきました「職員がおすすめる本」は、現在図書館ホームページに「図書館スタッフおすすめ本」として、毎月2冊程度掲載しております。また、展示としては、平成30年4月に図書館の1階ミニ展示コーナーに展示させていただきました。館内に定期的なコーナーとして設けることについては、限られたスペース内ということもあり難しい状況ではありますが、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
⑦	<p>書店や図書館では、実際に手に取り作者名や表紙のを見かけますが、何よりも「帯」に書いてあるちょっとした感想やあらすじが大きな手がかりとなります。私の住んでいる町の図書館は表紙を開けたところに切り取った帯が貼り付けてあり司書の方の心意気を感じま。四日市市はカバーをつけるのは別の業者と聞きましたが、「帯をつける」ことを実現してほしいと切に切に願います。 ちなみに四日市市立図書館では「あれ一思っていたのと違う」という本もよく借りてしまいます。</p>	<p>図書館をご利用いただきありがとうございます。ご要望のありました帯の表紙裏などへの貼り付けにつきましては、当館では単行本を含む図書については、解説および書評などの内容が有用であるかを確認することが必要になるなどの理由により、実施しておりません。実現については、難しいと思われませんがご要望については今後の検討課題とさせていただきます。</p>
7月	<p>⑧ 私は、土曜日と日曜日に3階の自習室を利用させていただきます。 9時30分の会館に対して、9時前から図書館入り口に行列が出来ており私も並んでいます。学生らしい人が先に並んでいる知人がいるところに割り込むところを頻繁に見かけます。また、自習室においても、自分の荷物を席において、知人や友人の分の場所取りをしているところも見かけます。図書館として、この状況を把握されていますでしょうか。もし、把握されているのであれば無責任ではありませんか。</p>	<p>開館前に、入口から続く開館を待つ方々の列については、周辺にご迷惑がかからないよう随時対応させていただいておりますが、それに合わせて皆様一人ひとりが社会のマナーをお守りいただくことが欠かせません。学習室については、その利用状況を確認するため、適宜、職員が巡回しているところです。引き続き、座席取り行為等がないように職員の巡回、学習室への放送を行っていきます。また、注意喚起の貼り紙などの掲示をさせていただきました。職員も随時、巡回してマナーの良い利用者に対してお声掛けをしているところですが、お気づきの点があれば職員にお知らせください。</p>

⑨	どうか平日だけでも良いので、自習室を午後7時まで開放していただけないでしょうか。自習室でなくとも勉強ができる場所(図書館内)ならどこでもよいのでつくっていただけると大変ありがたいです。	現在、自習室につきましては、市内高校生の定期テスト期間中の土曜日については、6時まで延長の試行を実施しております。この件については、今後の課題とさせていただきます。なお、図書館内はそれぞれの目的に応じたエリアでの利用をお願いしており、勉強で利用される場合は自習室にてお願いします。
⑩	駅でも本の受け取りが出来るようにしてほしい。	駅前のサービスセンターでの予約本の受け取りについては、システム機器の配置や人員の配置が必要となり、現在の場所では実現は難しい状況です。ご意見につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
⑪	入り口付近でタバコを吸っている人がいつもいます。吸い殻を木の中(花壇)の中に入れてあります。汚くて、くさくて困っています。	7月1日から健康増進法の改正により、図書館施設の敷地内でも禁煙となりました。随時、巡回させていただいておりますが、マナーの悪い人等を見かけたときは、職員にお知らせください。お声を掛けさせていただきます。
⑫	1.もっと新しい本が欲しいです。 2.マナーの悪い人がいて気分は悪いです。 3.貸出できないものがある困ります。何でも貸出できるようにしてほしいです。	1. 書籍については、それぞれのニーズに対応できるように、幅広く豊かな蔵書を揃えるよう努めております。ご意見、ご希望をいただいた場合は選書の参考とさせていただきます。 2. ご不快な思いをさせましたことお詫び申し上げます。 マナーの悪い利用者がみえましたら、お近くの職員までお知らせください。 3. 図書館には、各種辞典・事典等の参考図書、重要な価値のある資料などについては、①資料の館外持ち出しによる、汚損・破損の事故を防ぐこと②長期間一個人に占有されることにより、他の利用者が館内での調べものの際に利用出来ない等の理由により館外へ貸出は禁じているところです。
⑬	中学受験を目指す小学生に、3階学習室を開放してほしい。1階の児童室コーナーは、父母や子どもらの私語が絶えないので勉強に集中できない。	図書館における学習スペースについては、中学生以下の子どもは児童室を高校生や成人には学習室(個人学習スペースも含む。)をご利用いただいております。児童室や学習室は「静かな声・音のエリア」、個人学習室コーナーは「静かにするエリア」とし、限られたスペースでの使い分けについて、引き続きご理解をお願いします。
⑭	私はおとなりの鈴鹿市に住んでいます。本の数が多いのうれしいのですが、四日市市に住んでいないので、貸出カードが作れず本を借りることが出来ません。読みたい本がまだまだたくさんあるのでよろしくをお願いします。	現在、四日市市内の図書館で図書の貸出券の発行ができるのは、四日市市、菰野町、川越町、朝日町に在住、在学、在勤の方、いなべ市、桑名市、東員町に在住の方となっております。多くの方に利用していただくためにも、ご意見につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

8月		
⑮	<p>利用させていただいてありがとうございます。最近借りた本に香水かなにかのにおいがついていて本がわりと多くあります。読んでいると鼻についてすごく気になります。何とかならないでしょうか。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。図書についた臭いについては、適宜、消臭剤の使用や天日干しを行うことでの臭いの除去に努めております。臭いが気になる図書がありましたら、カウンターなどで職員にお知らせください。</p>
9月		
⑯	<p>館内の自動販売機を交通系ICカードなどに対応していただきたい。</p>	<p>交通系ICカード対応の自動販売機については、今後の検討課題といたしたいと思っております。</p>
⑰	<p>3階学習室の開館時間を17時ではなく19時にはできないものか。</p>	<p>学習室につきましては、市内高校生の定期テスト期間中の土曜日については、6時まで延長の試行を実施しております。この件については、今後の課題とさせていただきます。</p>
10月		
⑱	<p>2階パソコンのキーボードの前にノートがおけるスペースがあればと願うばかりです。</p>	<p>貴重な意見として今後の参考とさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
⑲	<p>開館前の入口周辺の行列 非常に危険です。開館直後の入場者のほとんどが3階学習室を利用する学生だと思っております。3階学習室のみ開館時間を8時30分or9時に早めて頂きたい。よろしくお願いいたします。</p>	<p>待っていただいている方々の列については、周辺にご迷惑がかからないよう待っていただいている方々の列については、周辺にご迷惑がかからないよう随時対応させていただいておりますが、それに合わせて皆さま一人ひとりが社会のマナーをお守りいただくことが欠かせません。また、開館時間の学習室のみを早めることについては、図書館の構造上、また、体制的にも難しい状況です。ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
⑳	<p>こどものための絵本をいつも借りて利用しています。いつ来ても駐車場がいっぱいで、入れ替わりを待つようにして皆さん邪魔にならないように順番に気を使って待っています。今日、市の職員に邪魔だから移動してほしいと注意されました。常時、警備員を配置するなりして対処してほしい。</p>	<p>図書館駐車場の駐車台数に限りがあり、ご迷惑をおかけしております。現在、駐車場については、北駐車場のほか、南駐車場、近鉄湯の山線高架下、庭園の北西駐車場、文化会館第4駐車場をご用意しています。図書館の利用は、本の貸出や返却だけでなく、閲覧や調べもの、学習、また講座や行事への参加など多くの方にご来館していただいております。ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。なお、警備員の配置については駐車場が分散していることもあり、難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
㉑	<p>2階のインターネットの使用についてはどのような規定で視聴できるのでしょうか。公共の場で視聴するものですから、学習の為だと私は思っていたのですが、大人の視聴画面が見えて疑問に思う場面に遭遇しました。インターネット利用の目的、きまりなどはっきりわかるように提示していただきたいのと、子どもも近くで利用するという事を図書館として考えて頂きたいと思っておりました。</p>	<p>インターネットコーナーは、利用者の方に調べものの情報を検索し閲覧していただくために設置しており、利用についての案内をインターネットコーナーに掲示させていただいております。また、設置のパソコンにつきましては、有害と思われるカテゴリにはフィルタリングがかかるよう設定はしているところですが、完全なフィルタリングは難しい状況です。利用者の皆さまに気持ちよく利用していただくためには、利用者の方のマナーが大切であり、マナーの悪い利用者に気付かれた際は職員にお知らせください。</p>