

「声のポスト」 意見と回答(平成30年4～11月)

参考資料

番号	意見	回答
4月		
①	DVD、CDは、なぜだめですか。他の図書館はどうなのですか？。コミックもダメなのですか。	当館では現在、書籍についてそれぞれのニーズに対応できるように、幅広く豊かな蔵書を揃えるよう努めております。 DVD、CD、コミックを利用できる図書館はありますが、当館では導入について今後の検討課題とさせていただきます。
5月		
②	1F開架室内でもWi-Fiを使えるようにしてほしい。 タブレットやスマホで検索しながら本を探したいため、よろしくお願いいたします。 (Yokkaichi Wi-Fiなどのフリーのもので十分) あさけプラザも中央図書館と同様に。	ご意見については今後の検討課題とさせていただきます。
③	学習室をわざわざ静かな声・音エリアにした意図がわかりません。 テスト週間の土日などは高校生が数人かたまって座るため、もちろん高校生に限った話ではありませんが、その会話などが耳障りなことが多々あります。私語厳禁ではいけないのでしょうか？。静かな声かどうかは人によって個人差があるので図書館の注意書きとしてはふさわしくないと思います。あと、学習室でパソコンの使用を認めているのも今ひとつ分かりません。らせん階段の上に“パソコン専用デスク”があるので、そこでするように呼びかけるべきではないのでしょうか？。キーを叩く音もなかなかストレスです。学習室は良い意味での緊張感がある空間であるべきだと思います。	学習室は「静かな声・音のエリア」、個人学習コーナーは「静かにするエリア」とし、限られたスペースでの使い分けについて、ご理解をお願い申し上げます。 マナーの悪い利用者がみえましたら、お近くの職員にお知らせください。
④	新図書館建設にむけて、中心市街地拠点施設整備基本計画(案)平成30年1月に防災・減災に関しての記述があるが、具体的な検討はあるのでしょうか？。市長のマニフェストに安全安心都市とあるように、南海トラフ地震に対して、体験学習ができるセンターが必要だと感じる。市内にはあるが、防火に関してなので古いので今回見直しすべき。地元の行事でいろんな防災センターの見学をしているが、県内には防災センターが少ないので、四日市にあると集客を見込めるし、他県からもきて経済的にも効果がある。子育て世代の防災教室の充実を望む。VRやたくさんの体験型学習、地図やプロジェクションマッピングなど、四日市の防災教育の充実及び図書館と連携の事例が少ないと思うので、市長が掲げるシティプロモーションになる。平時はパーテーションや仕切り等の市民の連携の会場としてたくさんのスペースが(を)活用し、災害時には行政や関係機関との情報連携場になれば、たくさんのスペースが必ずいるので、市にとっても非常に有益と考える。	平成28年度より、協議・検討を進めておりました「中心市街地拠点施設整備基本計画」が今年の一月に策定されました。現在、その内容を市ホームページにて掲載しています。 基本計画の策定後は、市議会等の関係者と十分な協議を経たうえで、その実施に着手することとなりますが、現在、策定したばかりであることから、今後の動向にご注視いただきたくお願い申し上げます。
6月		

⑤	個人学習室は静かでよい。学習机は新図書館へ持って行ってください。 コンビニを誘致してほしい。	ご意見ありがとうございます。平成28年度から協議・検討を進めておりました「中心市街地拠点施設整備基本計画」につきましては、今年1月に策定され、現在、その内容を市ホームページにて掲載しております。 今後、この計画を基に議論していくこととなりますので、よろしくお願い申し上げます。
7月		
⑥	予め予約した本を、近鉄四日市駅の市民窓口で受け取れるようにして欲しい。	ご意見については、様々な面から検討するなど、今後の検討課題とさせていただきます。
8月		
⑦	「信長を読む」のような連続講座をお願いします。	「信長を読む」についてご好評いただきまして、ありがとうございます。 当館では、四日市市出身の郷土作家について、日本文学研究家である河原徳子先生をお招きして、読書推進講座を開講しています。昨年度は「となりの文豪～女性の視点から読み解く田村泰次郎～」を行ったほか、今年度は「笙野頼子の世界」を開講します。 現在のところ、連続講座では郷土作家を紹介する方向で実施しておりますが、ご意見については、次年度以降の参考とさせていただきます。
⑧	3階の学習室・個人学習コーナーについて、私語を発せず静かに学習することを条件とし、小・中学生の利用を認めてほしい。 行儀のよい小・中学生が堂々と使えるようにすべき。	図書館では、学習スペースについては、中学生以下の子どもには児童室を、中学生以下ではない高校生や学生、成人には学習室(個人学習コーナーも含む。)をご利用いただいているところです。 児童室や学習室は「静かな声・音のエリア」、個人学習コーナーは「静かにするエリア」とし、限られたスペースでの使い分けについて、引き続きご理解をお願いいたします。 マナーの悪い利用者が見えたら、職員にお知らせください。
9月		
⑨	もっと、駐車場を広くしてほしいです。	図書館駐車場の駐車台数に限りがあり、ご迷惑をおかけしています。 現在、駐車場については、図書館の北駐車場のほか、南駐車場、近鉄湯の山線高架下、庭園の北西駐車場、文化会館第4駐車場をご用意していますが、主に週末、混雑する場合があります。 図書館の利用は、本の貸出や返却だけでなく、閲覧や調べもの、学習、また講座や行事への参加もあり、駐車場の利用について30分以内などの時間制としておりませんが、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。
⑩	新図書館に移るときも、自習室のスペースの確保、現在の机、椅子と同等のものを願いたい。	ご意見ありがとうございます。平成28年度から協議・検討を進めておりました「中心市街地拠点施設整備基本計画」につきましては、今年1月に策定され、現在、その内容を市ホームページにて掲載しております。 今後、この計画を基に議論していくこととなりますので、よろしくお願い申し上げます。
⑪	受付の対応がとても素晴らしく感じます。 子どもがよく書庫の本を頼むのですが、とても優しくあたたかい接し方で、こちらまで良い気分になります。 子どもの本にふれるきっかけを作りたい、よく図書館に通っていますが、私も子どもも四日市市民でよかったなと思っています。 本は本当にいいですね。心の栄養となります。たくさん本にふれ、親子で豊かな心をはぐみたいです、これからもたくさん利用させて下さい。	お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。 来館者の皆様に気持ち良く図書・資料をご覧いただくため、図書の専門家である司書をはじめ、職員一同心がけております。いただいたご意見を励みに、利用者の皆様にご満足いただくため、一層努力してまいります。 広報よっかいち9月上旬号において、図書館を特集した「もっと知りたい！図書館のこと」が掲載され、その中に図書館および司書の仕事のようすが詳しく描かれています。ぜひご覧くださいませようお願い申し上げます。 広報よっかいち9月上旬号 特集「もっと知りたい！図書館のこと」 のアドレスはこちら↓ http://www.city.yokkaichi.lg.jp/www/contents/1536105576820/simple/08.pdf

⑫	2Fの丹羽記念室をなくして下さい。毎日誰も使っていません。市民が利用しないのに電気や空調、エアコンが無駄です。 図書館も変わっていかねばいけません。利用の多いインターネットコーナーの充実や、利用者数のデータを取り、殆ど利用のない丹羽記念室の閉鎖をお願い致します。	本市の名誉市民である丹羽文雄氏に関する丹羽記念室は、平成18年度に市立博物館に移管いたしました。現在では、郷土作家コーナーのスペースとして四日市ゆかりの作家について、直筆原稿や初版本などを展示しています。これら郷土資料の保存と公開も図書館の業務の一つです。 また併設の展示コーナーでは、現在、本市出身の直木賞作家でもある伊藤桂一氏の著作をはじめ、従軍経験に関連した資料の展示を行っているとともに、若い世代である四日市北星高校の生徒の読書に対する思いを表現した手作りのPOPを、図書とともに紹介しております。 このように図書館では、読みたい本を目的に来館され、その本を借りていただくことに加え、郷土作家の功績や生涯を知っていただくことのほか、同世代の考えに共鳴し、また自分の青春時代を懐かしむなど、来館者には様々な思いを馳せていただき、新たに読書に関心を持っていただくことも重要な業務です。 今後もコスト意識を持ちながら、サービスの向上、また工夫・改善に取り組んでいきますので、ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。
10月		
⑬	鈴鹿市の図書館は学習室の利用時間が夜7時までと長い。5時だとすぐ帰らなくてはならないので、延長してほしい。 トイレ(女子)の音消し(音姫さん)を設置してほしい。2度流しをしてしまう。それと(語句不明)が入っていないかどうか分かりやすいので、センサー式でなくても手動式でかまいません。	当館では、学習室の利用は17:00までとしておりますが、現在、市内高等学校のテスト期間中に18:00まで開館を延長する試行を実施しています。この件については今後の課題とさせていただきます。 トイレへの音姫の設置は、今のところ緊急性から考えて優先度がそれほど高くないと思われますが、ご意見については、今後の検討課題とさせていただきます。併せて利用者の皆様には、引き続き節水へのご協力をお願い申し上げます。
⑭	もっと長い時間、3階をあけていただきたい。	当館では、学習室の利用は17:00までとしておりますが、現在、市内高等学校のテスト期間中に18:00まで開館を延長する試行を実施しています。この件については今後の課題とさせていただきます。
11月	(なし)	